

# 人とロボットが補完し合うハイブリッドな次世代型サービスの提供

## ロボット活用 (警備・清掃ロボット)

人とロボットの協働により、お客様からお預かりした施設の資産価値維持・向上に貢献します。

### 導入メリット

- お客さまサービスの向上
- 作業品質の向上
- 建物の資産価値維持・向上
- 警備・清掃員の負担軽減

### 利用シーン



#### 警備担当者の声

警備だけでなく顧客対応も可能な警備ロボットは、商業施設などで大活躍しています。お客さまからの問いかけに防災センターにて監視中の警備員がロボットを通じて対応します。訪れる方とお預かりした施設を人とロボットで安全にお守りします。



#### 清掃担当者の声

自動で「人」と「モノ」を正確に判断し、障害物や床のマットも認識します。人が飛び出してきたりも一時停止し衝突を回避してくれるので安心です。AIが走行ルートを判断し隅々まで丁寧に清掃してくれるので、お預かりした施設をきれいな状態に保っています。

# 遠隔作業支援ソリューションにより、人を選ばず高いサービス品質の標準化を実現

## 遠隔作業支援ソリューション

現場から離れたところにいる熟練の技術者がインターネットを介して映像や音声を共有、遠隔地からリアルタイムに支援を行う「遠隔作業支援」ソリューション。作業映像をもとに監視側からの業務支援により人を選ばない管理体制を構築し、サービス品質の平準化と、省人化によるコスト削減を実現します。

### 導入メリット

- お客さまサービスの向上
- 高いサービス品質標準化
- 省人化によるコスト削減
- 時間短縮&一元管理

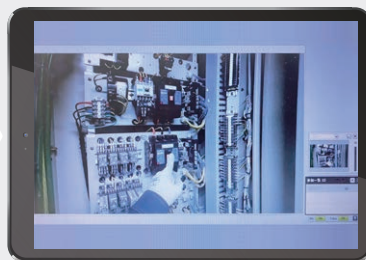
### 作業シーン

#### 作業現場

ウェアラブルカメラを装着し、現場映像を映しながら管理拠点からの指示のもと作業を実施



音声  
映像



確認  
指示

#### 管理拠点

熟練の技術者が現場から離れた場所で作業映像を見ながら作業指示を行う



#### 作業担当者の声

メンテナンス業務において経験年数の浅い作業員が1人で現場に行っても対応が難しいため、最初はつきっきりで教育する必要があり、マンパワーと時間がかかっていました。遠隔作業支援システム導入後は管理拠点で作業指示が可能となり、経験年数の浅い作業員も安心して作業に集中できるようになりました。その結果、事故やトラブルが起こりにくい業務体制となり、お客さまサービスの向上につながっています。



## DXによる作業工数の大幅削減とシームレスなデータ連携によるミスロス撲滅

### ペーパーレス&データ 一元管理

現場記録を紙の帳票から電子帳票に切り替えペーパーレス化を実現、データはクラウド上で一元管理しており帳票の出力、取引先との情報共有もリアルタイムに行えます。また、他のシステムとの連携により正確で安全・効率的に業務を遂行できます。大幅な作業時間の短縮と入力ミスや転記ミスの撲滅により、スピーディで正確な管理体制を実現しました。

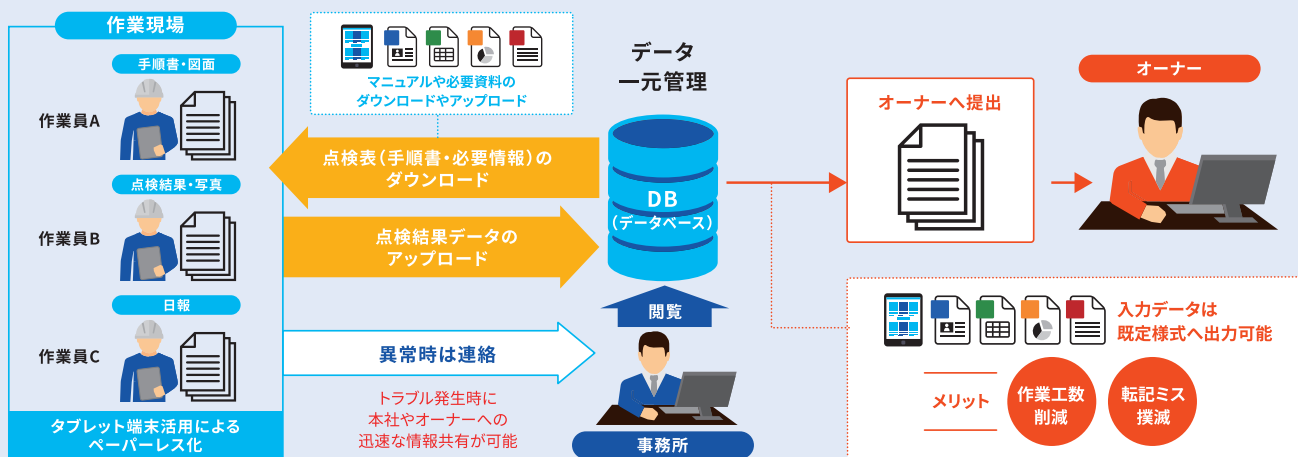
#### 導入メリット

- お客さまサービスの向上
- ペーパーレス
- データ一元管理&情報共有
- 時間短縮&転記ミス撲滅
- 安全性の向上
- クイックレスポンスの実現

### 作業シーン

#### ① 電子点検ツール

#### 作業工数の大幅削減とペーパーレス化を実現



#### 担当者の声

二重入力が不要になったことで大幅な時間短縮となり、現場対応の時間やお客さま対応の時間をしっかり確保できるようになりました。また、従来行っていた紙の点検記録から報告書への入力作業がなくなったことで、転記ミス撲滅につながり、安全安心に加え確実な設備管理をお客さまに提供することが可能になりました。

#### ② AI検針ツール

#### 作業員の安全・安心がお客さまの安全・安心に

01 | スマホでメーターを撮影  
高所や狭所でも安全に

人員の効率化  
通常2人作業 → 1人作業 (+AI)

02 | 撮影画像をAIが解析し  
電子帳票に自動入力

信頼できる検針結果

03 | 電子帳票がそのまま提出資料として  
利用でき、エビデンスとしても活用可能

自動入力で転記ミスを防ぎ  
そのままエビデンスとして出力

#### 担当者の声

スマホで検針メーターを撮影するだけで安全かつ正確に数値入力ができるようになりました。高所、狭所などの危険をとまなう場所でも安全に作業ができ、事故リスク低減に一役買っています。作業員の安全と安心を守ることだけでなく、大切なお客さまからお預かりしている施設を守ることもつながっています。